



CAP **EQUIPIER POLYVALENT DE COMMERCE**



L'ESPRIT MFR

- Établissement à taille humaine
- Équipe présente sur le site du lundi au vendredi
- Formateurs/formatrices issus du monde professionnel et bénéficiant de formations permanentes
- Établissement reconnu par les professionnels
- Hébergement et espaces de vie sereins

PRÉ-REQUIS

Aucun pré-requis

PUBLIC CONCERNÉ

- Avoir entre 16 et 29 ans (ou 15 ans si sortie de classe de 3ème)
- Accessible aux personnes en situation d'handicap (*)

DÉLAIS D'ACCÈS

- Inscription à partir de février.
- Pour une éventuelle rentrée différée, nous consulter

CONDITIONS D'ADMISSION

- Avoir signé un contrat d'apprentissage

DURÉE & DATES

- Formation en 2 ans
- De septembre à juin
- Minimum 400 heures de formation par an en centre de formation, 800 heures sur 2 ans

(*) Pour toute information, vous pouvez contacter notre **Référent Handicap** aline.carpentier@mfr.asso.fr

CAP **EQUIPIER POLYVALENT DE COMMERCE**

OBJECTIFS

- Accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat
- Assurer la réception et le suivi des commandes ainsi que des colis
- Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale

MODALITÉS DE CERTIFICATION

- Diplôme d'État délivré par le Ministère de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse à partir d'épreuves terminales en fin de cycles

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Cours, mises en situation, travaux pratiques, interventions de professionnels, pédagogie de l'alternance basée sur le vécu en entreprise.
- Accompagnement particulier pour les candidats avec une Reconnaissance de Travailleur Handicapé (RQTH)

POURSUITE D'ÉTUDES

BAC PRO Métiers du Commerce et de la Vente
(intégration en première directement)

DÉBOUCHÉS

- Employé de libre-service
- Employé de rayon
- Employé de grandes et moyennes surfaces
- Hôte(sse) de caisse
- Magasiniers
- Responsable de rayon

CONTENUS DE LA FORMATION

Bloc 1 : Recevoir et suivre les commandes fournisseur

- Réceptionner et suivre les livraisons
- Nettoyer les surfaces de vente
- Contrôler la qualité des produits et les dates limites de consommation
- Préparer les commandes clients en magasin ou en "drive"

Bloc 2 : Mettre en valeur et approvisionner

- Approvisionner, mettre en rayon et ranger
- Mettre en valeur les produits et l'espace commercial
- Participer aux opérations de conditionnement des produits
- Installer et mettre à jour la signalétique
- Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire

Bloc 3 : Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

- Accueillir et prendre en charge les clients
- Accompagner le parcours client
- Finaliser la prise en charge du client
- Recevoir les réclamations courantes

Enseignement général

- Prévention-santé-environnement (PSE)
- Français, Histoire-Géographie et Enseignement moral et civique
- Mathématiques-Sciences physiques et chimiques
- Éducation physique et sportive
- Langue vivante étrangère

COÛT DE LA FORMATION

Retrouvez nos tarifs et nos conditions Générales de Vente sur notre site internet.

COORDONNÉES

CFA MFR du Moulin de la Planche
45 route d'Artondu 91150 Ormoy-la-Rivière
01 64 94 58 98 - mfr.ormoy-la-riviere@mfr.asso.fr
Établissement Privé sous contrat avec l'État

Retrouvez les taux de réussites, taux d'insertion, taux de satisfaction sur notre site internet : www.cfa-moulindelaplanche.fr